

# **FERM RFID SOLUTIONS B.V. en FERM PRODUCTS B.V.**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ALGEMEEN**

#### **1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Ferm RFID Solutions. De Algemene Voorwaarden bestaan uit een Algemeen Deel en een aantal afzonderlijke modules voor specifieke opdrachten:
1. Verkoop van standaard apparatuur en/of andere producten (inclusief chips, tags, etc)
  2. Ontwikkeling van producten
  3. Advisering, consultancy en projectmanagement
- 1.2 Het Algemeen Deel van deze Algemene Voorwaarden, bestaande uit de artikelen 1 t/m 17, is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Ferm RFID Solutions producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Cliënt levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de Algemene Voorwaarden die tussen Ferm RFID Solutions en Cliënt zijn overeengekomen. Indien de voorwaarden van het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Ferm RFID Solutions en Cliënt overeengekomen specifieke module of modules van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.
- 1.3 Daar waar in de Algemene Voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van het algemene deel van deze voorwaarden (artt. 1-17), in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

#### **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Ferm RFID Solutions zijn vrijblijvend, tenzij door Ferm RFID Solutions schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ferm RFID Solutions verstrekte gegevens waarop Ferm RFID Solutions zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Ferm RFID Solutions dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde informatie en gegevens zijn voor Ferm RFID Solutions niet bindend, behoudens indien door Ferm RFID Solutions uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### **3. Prijs en betaling**

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door Ferm RFID Solutions afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben een indicatief karakter, tenzij Ferm RFID Solutions schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Ferm RFID Solutions afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Cliënt aan Ferm RFID

- Solutions kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Ferm RFID Solutions te verrichten prestaties.
- 3.3 Diensten zullen worden doorberekend tegen (1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij tegen een dagtarief of uurtarief, een en ander zoals nader schriftelijk is overeengekomen. Tarieven zijn exclusief reiskosten vergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 Prijzen kunnen op ieder moment voorafgaand aan de acceptatie door Ferm RFID Solutions van de order van de Cliënt worden gewijzigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Productprijzen voor een order blijven van kracht gedurende negentig (90) dagen vanaf de oorspronkelijke orderdatum tenzij anderszins vermeld door Ferm RFID Solutions.
- 3.5 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Ferm RFID Solutions de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt binnen Ferm RFID Solutions 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ferm RFID Solutions de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

#### **4. Vertrouwelijkheid en overname personeel**

- 4.1 Cliënt en Ferm RFID Solutions dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

#### **5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

- 5.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Ferm RFID Solutions verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Ferm RFID Solutions voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Ferm RFID Solutions tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Cliënt vrijwaart Ferm RFID Solutions voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Ferm RFID Solutions toegerekend moeten worden.
- 5.3 Indien Ferm RFID Solutions op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Ferm RFID Solutions staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand

van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

## **6. Voorbehoud van eigendom en rechten, en opschorting**

- 6.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Ferm RFID Solutions totdat alle bedragen die Cliënt aan Ferm RFID Solutions op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Ferm RFID Solutions zijn voldaan. Indien Cliënt (mede) uit door Ferm RFID Solutions geleverde producten een nieuwe zaak vormt, zal Cliënt de nieuw gevormde zaak slechts gebruiken voor haar interne bedrijfsuitoefening en is zij niet gerechtigd het commercieel te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Cliënt zijn overeengekomen, komt aan Cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

## **7. Risico**

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

## **8. Rechten van intellectuele eigendom**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van de op grond van de overeenkomst ontwikkelde en/of door Ferm RFID Solutions aan Cliënt ter beschikking gestelde producten, programmatuur, databestanden, en/ of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ferm RFID Solutions, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.2 Indien partijen in een specifiek geval uitdrukkelijk schriftelijk overdracht van een recht van intellectuele eigendom t.a.v. een bepaald te ontwikkelen product overeenkomen, dan blijft het recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, bij Ferm RFID Solutions berusten en kan zij deze zonder enige beperking voor andere doeleinden gebruiken en/of exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Ferm RFID Solutions aan, om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen, die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.
- 8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de producten, programmatuur, en/ of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Ferm RFID Solutions vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Ferm RFID Solutions zelf ontwikkelde producten, programmatuur, en/of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Cliënt Ferm RFID Solutions onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Ferm RFID Solutions. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ferm RFID Solutions verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Ferm RFID Solutions ter beschikking gestelde materialen,

danwel (ii) met wijzigingen die Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Ferm RFID Solutions in de producten en/of programmatuur, databestanden, of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Ferm RFID Solutions zelf ontwikkelde producten, programmatuur, en/of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Ferm RFID Solutions een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ferm RFID Solutions, indien mogelijk, zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, programmatuur, en/of andere materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Ferm RFID Solutions, inclusief maar niet beperkt tot producten van derden die zij aan Cliënt ter beschikking stelt, is uitgesloten.

- 8.5 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ferm RFID Solutions van de producten, programmatuur, en/ of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Cliënt vrijwaart Ferm RFID Solutions tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## **9. Medewerkingsverplichtingen**

- 9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Ferm RFID Solutions mogelijk te maken, zal Cliënt Ferm RFID Solutions steeds tijdig alle door Ferm RFID Solutions nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing, de koppeling van de producten aan Cliënt's eigen zaken en/of materialen, en het beheer in zijn organisatie van de producten, programmatuur, en/ of andere materialen, en van de door Ferm RFID Solutions te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, koppeling, montage en ingebruikneming van de producten, programmatuur, en/of andere materialen.
- 9.3 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door Ferm RFID Solutions nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ferm RFID Solutions stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ferm RFID Solutions het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Ferm RFID Solutions tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Ferm RFID Solutions tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

## **10. Leveringstermijnen**

- 10.1 Alle door Ferm RFID Solutions genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Ferm RFID Solutions genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Ferm RFID Solutions niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Ferm RFID Solutions spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Ferm RFID Solutions is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Ferm RFID Solutions gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van

- enige termijn dreigt, zullen Ferm RFID Solutions en Cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.2 De enkele overschrijding van een door Ferm RFID Solutions genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Ferm RFID Solutions niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Ferm RFID Solutions wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Ferm RFID Solutions in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

## 11. Garantie

- 11.1 Apparatuur en/of andere componenten (inclusief tags, chips, en vergelijkbare producten). Ferm RFID Solutions garandeert dat de producten en componenten vrij zijn van gebreken aan materiaal of afwerking en wezenlijk zullen voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties. Ferm RFID Solutions' garantie omvat het herstel van de opgetreden gebreken aan materiaal of afwerking, door reparatie of vervanging van het onderhavige product, zulks ter beoordeling van Ferm RFID Solutions en onder de voorwaarde dat een dergelijk gebrek, binnen 7 dagen na levering, aan Ferm RFID Solutions schriftelijk kenbaar gemaakt.
- 11.2 Programmatuur. Met betrekking tot de door Ferm RFID Solutions in gebruik gegeven en ongewijzigde programmatuur, garandeert Ferm RFID Solutions gedurende drie (3) maanden na Levering, dan wel na acceptatie (indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen), dat het wezenlijk zal voldoen aan de door Ferm RFID Solutions vastgestelde functie-specificaties, dan wel de met Cliënt overeengekomen specificaties. Gedurende de garantieperiode van drie (3) maanden na Levering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Ferm RFID Solutions naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen.
- 11.3 Ferm RFID Solutions staat er niet voor in dat de programmatuur, inclusief in opdracht van Cliënt ontwikkelde producten, geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Ferm RFID Solutions garandeert evenmin dat de producten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
- 11.4 Ferm RFID Solutions zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de producten in de zin van dit artikel 11 binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze binnen de garantie vallen.
- 11.5 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Ferm RFID Solutions in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 11.6 Bovenstaande garanties gelden voor producten van Ferm RFID Solutions. Op producten van derden zal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, fabrieksgarantie worden verstrekt, op de voorwaarden en gedurende de termijn zoals door de betreffende toeleverancier is vastgesteld.
- 11.7 De garantieverplichtingen vervallen indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Ferm RFID Solutions wijzigingen in de producten aanbrengt of doet aanbrengen.
- 11.8 Indien Cliënt de producten koppelt aan en/of plaatst in componenten en/of materialen van Cliënt zelf, draagt Cliënt zelf volledige verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de producten.
- 11.9 Diensten. Ferm RFID Solutions zal de overeengekomen diensten naar beste weten en kunnen uitvoeren, met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven situatie gerekend mag worden en conform de schriftelijk overeengekomen specificaties. Ferm RFID Solutions geeft geen garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de resultaten van de door Ferm RFID Solutions te verrichten werkzaamheden.
- 11.10 Behalve de in dit artikel 11 beschreven garanties, gelden voor Ferm RFID Solutions geen andere garantieverplichtingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend.

## 12. Aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade en ingeval van levering van producten en/of

programmatuur tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.4 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van Ferm RFID Solutions. In geval van het leveren van diensten in het kader van de uitvoering van een overeengekomen project, detacheringdiensten, dan wel een andere duurovereenkomst, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) gedurende de 3 maanden voorafgaande aan de toerekenbare tekortkoming.

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,-- (vijftig duizend Euro).

- 12.2 De aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 100.000,-- (honderd duizend Euro).
- 12.3 De aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, schade als gevolg van vorderingen door derden, en/of enige andere vorm van gevolgschade, is uitgesloten.
- 12.4 De in artikelen 12.1 tot en met 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Ferm RFID Solutions.
- 12.5 Tenzij nakoming door de Ferm RFID Solutions blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Ferm RFID Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Cliënt Ferm RFID Solutions onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ferm RFID Solutions ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Ferm RFID Solutions in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ferm RFID Solutions meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Ferm RFID Solutions vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 Cliënt vrijwaart Ferm RFID Solutions voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ferm RFID Solutions zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### **13. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Ferm RFID Solutions ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ferm RFID Solutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 13.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 13.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen, indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of anderszins wordt beëindigd. Partijen zijn wegens een dergelijke beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

#### **14. Overmacht**

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Ferm RFID Solutions, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Ferm RFID Solutions zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, programmatuur, en/ of andere materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Ferm RFID Solutions is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden en (xii) surséance van betaling bij of faillissement van een toeleverancier van Ferm RFID Solutions, dan wel een andere wijze beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van een relevante toeleverancier van Ferm RFID Solutions.
- 14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **15. Wijziging en meerwerk**

- 15.1 Indien Ferm RFID Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Ferm RFID Solutions. Ferm RFID Solutions is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Ferm RFID Solutions kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Ferm RFID Solutions Cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### **16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 16.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 Ferm RFID Solutions is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### **17. Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 De overeenkomsten tussen Ferm RFID Solutions en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

## **Module 1. Verkoop van standaard producten (inclusief chips, tags, kaarten, etc)**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De in de onderhavige module vermelde bepalingen zijn naast het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden van toepassing, indien Ferm RFID Solutions hardware componenten, apparatuur en/of chips, tags, kaarten en/of andere zaken (hierna te noemen: producten) verkoopt aan Cliënt.
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden.

### **2. Koop en verkoop**

- 2.1 Ferm RFID Solutions verkoopt de producten naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Cliënt van Ferm RFID Solutions koopt.
- 2.2 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte producten. Ferm RFID Solutions staat er voor in dat de producten bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Ferm RFID Solutions staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

### **3. Aflevering**

- 3.1 Ferm RFID Solutions zal de aan Cliënt verkochte producten afleveren of laten afleveren op een door Cliënt en Ferm RFID Solutions schriftelijk overeengekomen plaats. In dat geval zal Ferm RFID Solutions Cliënt, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de producten af te leveren. De door Ferm RFID Solutions aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de producten niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
- 3.3 Alle diensten van Ferm RFID Solutions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ferm RFID Solutions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.4 Ferm RFID Solutions is niet verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen.
- 3.5 Ferm RFID Solutions is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

### **4. Proefopstelling**

- 4.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Ferm RFID Solutions gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de producten waarvoor Cliënt belangstelling heeft. Ferm RFID Solutions mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Cliënt is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van producten die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.
- 4.2 Partijen kunnen schriftelijk een pilotproject, proof of concept, of vergelijkbaar traject overeenkomen. Een dergelijk project zal worden uitgevoerd conform de schriftelijk overeengekomen specificaties.  
De kosten voor een dergelijk project zijn volledig voor rekening van Cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **5. Medewerking door Cliënt**

- 5.1 Onverminderd het bepaalde in het Algemeen Deel draagt Cliënt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Ferm RFID Solutions in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de producten, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
- 5.2 Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.



## **6. Apparaat en/of andere producten van toeleverancier**

- 6.1 Indien en voor zover Ferm RFID Solutions producten van derden aan Cliënt levert, kan Ferm RFID Solutions, mits dat door Ferm RFID Solutions schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing verklaren, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Ferm RFID Solutions en Ferm RFID Solutions zal deze aan Cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Ferm RFID Solutions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

## **Module 2. Ontwikkeling van producten FERM RFID SOLUTIONS VOORWAARDEN**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De in de onderhavige module vermelde bepalingen zijn naast het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden van toepassing, indien Ferm RFID Solutions producten, inclusief chips, tags en/of andere zaken ontwikkelt ten behoeve van Cliënt.
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden.

### **2. Specificaties van de producten**

- 2.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen producten door of vanwege Cliënt aan Ferm RFID Solutions ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke producten ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van producten. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 2.2 Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Ferm RFID Solutions verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn, en vereiste omgevingsfactoren voor het gebruik van de producten. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Cliënt.
- 2.3 Ferm RFID Solutions is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen producten, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Ferm RFID Solutions te melden.
- 2.4 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de producten onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.

### **3. Ontwikkeling van producten**

- 3.1 Ferm RFID Solutions zal de producten met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp van de producten en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Ferm RFID Solutions verlangen dat Cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Ferm RFID Solutions is gerechtigd zijn werkzaamheden op te

schorten tot het moment waarop Cliënt zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

- 3.2 De ontwikkelwerkzaamheden van Ferm RFID Solutions worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ferm RFID Solutions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de producten in fasen zal plaatsvinden of indien Ferm RFID Solutions gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Ferm RFID Solutions gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **4. Aflevering en installatie**

- 4.1 Ferm RFID Solutions zal de producten conform de schriftelijk overeengekomen specificaties aan Cliënt afleveren.
- 4.2 Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent, zal Cliënt zelf de producten installeren, inrichten, tunen, in de eigen materialen verwerken en indien nodig de gebruikte producten en gebruiksomgeving aanpassen.
- 4.3 In geval partijen overeenkomen dat Ferm RFID Solutions gebruikersdocumentatie ter beschikking stelt, geschiedt dat in digitale vorm.

#### **5. Acceptatietest en acceptatie**

- 5.1 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Cliënt de producten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Ferm RFID Solutions ingevolge de afgegeven garantie.
- 5.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze module van toepassing.
- 5.3 Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Ferm RFID Solutions te maken.
- 5.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode een periode zoals door partijen schriftelijk is overeengekomen. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Ferm RFID Solutions rapporteren.
- 5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde producten beantwoordt aan de door Ferm RFID Solutions schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de producten geheel of gedeeltelijk maatwerkproducten betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens Ferm RFID Solutions eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Cliënt.
- 5.6 De producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering, Ferm RFID Solutions dan wel
  - b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. indien Ferm RFID Solutions vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zullen de producten, indien Cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de producten fouten bevat, zal Cliënt Ferm RFID Solutions uiterlijk op de laatste dag van de testperiode

door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Ferm RFID Solutions zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Ferm RFID Solutions gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de producten aan te brengen.

- 5.8 Acceptatie van de producten mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de producten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Ferm RFID Solutions om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de producten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 5.9 Indien de producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **6. Gebruiksrecht**

- 6.1 Ferm RFID Solutions stelt de in opdracht van Cliënt ontwikkelde producten (en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie) voor gebruik aan Cliënt ter beschikking.
- 6.2 Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zullen de concepten, ideeën, ontwerpen, etc, van de producten en de bij de ontwikkeling van de producten gemaakte technische documentatie aan Cliënt voor intern gebruik ter beschikking worden gesteld. Cliënt zal deze informatie nimmer aan derden ter beschikking stellen en alleen voor intern gebruik aanwenden.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in het Algemeen Deel, is het recht tot gebruik van de producten steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

## **7. Duur van de overeenkomst**

- 7.1 De in opdracht van Cliënt ontwikkelde producten worden aan Cliënt voor onbeperkte duur ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **8. Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden**

- 8.1 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van producten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de producten begrepen.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de producten niet begrepen een vergoeding voor de door Cliënt benodigde hulpproducten en eventuele adviesdiensten en eventuele aanpassing van de producten. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de producten. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Ferm RFID Solutions in rekening gebracht.

## **9. Modifieren van de producten**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het Cliënt niet toegestaan de producten geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ferm RFID Solutions. Ferm RFID Solutions is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Cliënt gewenste modificaties.
- 9.2 Cliënt draagt het volledige risico van de door of in opdracht van Cliënt door derden - al dan niet met toestemming van Ferm RFID Solutions - aangebrachte modificaties.

## **Module 3. Advisering, consultancy en projectmanagement FERM RFID SOLUTIONS VOORWAARDEN**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De in de onderhavige module vermelde bepalingen zijn naast het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden van toepassing, indien Ferm RFID Solutions adviserings-, consultancy en projectmanagement diensten levert aan Cliënt.
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het Algemeen Deel van de Algemene Voorwaarden.

### **2. Dienstverlening**

- 2.1 Ferm RFID Solutions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Ferm RFID Solutions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Ferm RFID Solutions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Ferm RFID Solutions, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Cliënt verstrekt en de medewerking van Cliënt en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Ferm RFID Solutions zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 2.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Ferm RFID Solutions gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Ferm RFID Solutions gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Ferm RFID Solutions is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Ferm RFID Solutions.
- 2.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Ferm RFID Solutions steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.6 De door Ferm RFID Solutions in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met Cliënt schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 2.7 Indien Ferm RFID Solutions dienstverlening verricht op basis van door Cliënt aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Ferm RFID Solutions te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van Cliënt aangeleverd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Ferm RFID Solutions ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, producten, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Ferm RFID Solutions verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Ferm RFID Solutions.
- 2.8 De dienstverlening van Ferm RFID Solutions wordt uitsluitend verricht op en plannings en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Cliënt, werkzaamheden door Ferm RFID Solutions worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Ferm RFID Solutions.
- 2.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Cliënt maakt van een door Ferm RFID Solutions afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Cliënt.
- 2.10 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Ferm RFID Solutions niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Ferm RFID Solutions mag worden verwacht, geheel bij Cliënt, onverminderd het recht van Ferm RFID Solutions met alle middelen tegenbewijs te leveren.

### **3. Rapportage**

- 3.1 Ferm RFID Solutions zal Cliënt op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Cliënt aangewezen contactpersoon. Cliënt zal Ferm RFID Solutions schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Ferm RFID Solutions van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Cliënt aandacht wenst, prioriteitenstelling van Cliënt, beschikbaarheid van middelen en personeel van Cliënt en bijzondere of voor Ferm RFID Solutions mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Cliënt zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Ferm RFID Solutions verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Cliënt en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Ferm RFID Solutions hiervan op de hoogte stellen.
- 3.2 Indien een door Ferm RFID Solutions ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Cliënt zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Ferm RFID Solutions slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Ferm RFID Solutions de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Ferm RFID Solutions is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Cliënt staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Ferm RFID Solutions deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Cliënt bindende besluiten te nemen.
- 3.3 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Cliënt een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Ferm RFID Solutions als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Cliënt zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Cliënt.
- 3.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ferm RFID Solutions is Cliënt niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Ferm RFID Solutions en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Ferm RFID Solutions. Cliënt zal de adviezen of rapportages van Ferm RFID Solutions niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

### **4. Betaling**

- 4.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Ferm RFID Solutions verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 4.2 Behoudens andersluidende afspraken zal Ferm RFID Solutions inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor Cliënt gemaakte kosten op de voor Ferm RFID Solutions gebruikelijke wijze.

© 2012, Ferm RFID Solutions